

## Všeobecné a záručné podmienky účasti na zájazdoch

Podľa ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č.40/1964 v znení neskorších zmien a doplnkov.

### 1. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Zmluvný vzťah medzi objednávateľom (ďalej len rodič) na jednej strane a dodávateľom (ďalej len CK) na druhej strane vzniká podpísaním a dorúčením riadne vyplnenej prihlášky, jej potvrdením CK.

Pri ucelených kolektívach môže prihlášku nahradiť objednávka, príp. iná dohodnutá forma.

### 2. PRÁVA A POVINNOSTI RODIČA

#### 2.1. Rodič má právo:

Vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke. Odstúpiť od Zmluvy v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany CK. Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu, či náhradu. CK prijíma len písomné reklamácie potvrdené vedúcim tábora a to max. do 3 mesiacov po ukončení tábora. Po tomto termíne nebudú reklamácie ani iné výhrady akceptované. Byť včas oboznámený s prípadnými zásadnými zmenami rozsahu služieb a ceny.

#### 2.2. Rodič je povinný:

Pri prihlásení odovzdať riadne vyplnenú prihlášku, pri nástupe odovzdať "Prehlásenie o bezinf. a zdrav. stave dieťaťa", dodržať podmienky v ňom uvedené. Zaplatiť najneskôr 15 dní pred nástupom. Odporúčame vyžiadať si prípadné dodatočné potvrdenia o zaplatení, účasti na táboroch, či hlásenia poisťovních udalostí a ich potvrdenia do 10. septembra. Priviesť dieťa včas na stanovené miesto a po návrate z tábora si ho osobne prevziať v určený čas. Ak si rodič nepreberie dieťa do 30 min. od stanoveného návratu, CK zabezpečuje starostlivosť o dieťa za doplatok. Pri odchode autobus čaká max.15 min. po stanovenom čase! V prípade nástupu na trase, je potrebné byť na stanovenom mieste presne v určený čas, v prípade neprítomnosti dieťaťa na stanovenom mieste, autobus nečaká. V prípade zrušenia účasti svojho dieťaťa na tábore bezodkladne uhradiť stanovené zmluvné pokuty. Rodič je povinný uhradiť všetky materiálne škody, ktoré spôsobí jeho dieťa v tábore a to ešte počas jeho trvania. Rodič nemá právo vstupovať do ubytovacej ani stravovacej časti tábora bez platného zdravotného preukazu a súhlasu hlavného vedúceho tábora.

### 3. PRÁVA A POVINNOSTI CK

#### 3.1. CK má právo:

Vrátiť rodičovi nepotvrdenú prihlášku ak sa do momentu jej doručenia tábor obsadil a o tejto skutočnosti ho bezodkladne informovať.

**V prípade hrubého porušenia táborového poriadku (alkohol, cigarety, agresivita, neslušné správanie, poškodzovanie majetku, odmietnutie účasti na stanovenom programe a pod.) ukončiť dieťaťu pobyt na náklady rodiča, pričom rodič nemá nárok na vrátenie zvyšku platby a je povinný dieťa si z tábora odviezť bezodkladne.**

**Nepotvrdiť prihlášku, ak dieťa v minulosti porušilo v tábore táborový poriadok alebo nespĺňalo podmienky uvedené v Prehlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa**

**Zrušiť tábor v týchto prípadoch:**

- z dôvodu vyššej moci (tzn. politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa),
- z dôvodu zlyhania prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.
- z dôvodu neobsadenia tábora na min. 75% účastníkov (napr. 30 účastníkov/1 autobus)

Odstúpiť od Zmluvy v prípade, že rodič nespĺnil Zmluvné podmienky.

Pri zrušení tábora z dôvodov "a","b","c" bude rodičovi vrátená plná cena tábora. Zároveň rodič nemá nárok na žiadne ďalšie náhrady. CK má právo zmeniť čas a miesto odchodu a príchodu.

#### 3.2. CK je povinná:

Poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach zájazdu, mieste a hodine zrazu a to najneskôr 7 dní pred začatím zájazdu. V priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby, uvedené v odstavci "v cene". Oznámiť zrušenie zájazdu najneskôr 20 dní (rozhodujúci je dátum odoslania !) pred jeho začatím. Riešiť reklamácie do 30 dní po ich podaní. V prípade prekážok brániacich CK poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.

### 4. OCHORENIA DETÍ V TÁBOROCH/NA ZÁJAZDOCH

**4.1.** CK neoznamuje rodičom bežné ochorenia (ak si to rodič želá, uvedie v Zmluve). Infekčné ochorenie potvrdené lekárom v spádovej oblasti oprávňuje CK k ukončeniu pobytu dieťaťa na náklady rodiča. CK vráti rodičovi poplatok za stravu počnúc nasledujúcim dňom, ak týmto dňom nie sú dni pracovného voľna

**4.2.** Ak si rodič vezme dieťa z tábora z iných dôvodov, nemá nárok na vrátenie zvyšku platby za nevyčerpané služby.

**4.3.** Zdravotník tábora nie je povinný vykonávať zdravotné úkony súvisiace s dlhodobými zdravotnými problémami vzniknutými pred nástupom do tábora (denné podávanie liekov, aplikácia masť, prevazy)

**4.4.** Poplatky za zdravotné služby, lieky a zdravotnícky materiál nesúvisiace s poskytnutím prvej pomoci v zmysle príslušnej vyhlášky je povinný rodič uhradiť CK ešte v priebehu tábora.

### 5. SLUŽBY

**Ubytovanie:** Jedná sa o rekreačné zariadenia, so spoločnými sociálnymi zariadeniami. Deti ubytováva vedúci tábora podľa vlastného uváženia a daných možností, vždy oddelene chlapcov a dievčatá.

**Strava:** Strava je v našich tuzemských táboroch podávaná v zmysle platných predpisov, na Slovensku väčšinou 5x denne, samoobslužne.

- vegetariánska strava (či rôzne formy diét) v tábore nie je nároková, jej podávanie záleží len od možností a ochoty personálu zariadení a súhlasu CK.

**Program:** je daný charakteristikou pobytu uvedenou v prospekte. CK si vyhradzuje právo na jeho zmenu.

**Doprava a trasa:** na trasu cesty sa môžete informovať v CK, príp. priamo u vodiča autobusu. Doprava je vykonávaná obvykle autobusmi.

**Poistenie:** Poistenie je vo všetkých našich táboroch dobrovoľné.

**CK nie je v prípade riešenia poisťovnej udalosti klientom partnerom pre poisťovňu.** CK je v zmysle zákona 281/2001 Zb. poistená proti insolventnosti a toto poistenie je nie je zahrnuté v cenách zájazdov.

**Osobné veci detí:** CK ani jej pracovníci a vedúci nezodpovedajú za vreckové, ani osobné veci detí (oblečenie, obuv, mobilné telefóny, vreckové). Nie sú povinní riešiť ich stratu, či zabezpečovať ich vrátenie. Stratené veci CK neposiela, rodičia si ich môžu vydvihnúť v CK do 10.IX. v danom roku.

### 6. CENA ZÁJAZDU

Je uvedená v prospekte CK a zmeniť sa môže do 21.dňa pred začatím zájazdu a to len v prípade zmeny cien nakupovaných služieb, pohonných hmôt, energie, zmeny kurzu konvertibilných mien voči EUR o viac ako 5%, devalvácie národnej meny, zvýšenia daní, cestných a iných poplatkov a taríf, atď.

### 7. ZMLUVNÉ POKUTY (STORNO PODMIENKY)

Ak sa rodič rozhodne jednostranne od Zmluvy odstúpiť, je povinný uhradiť CK nasledovné zmluvné pokuty:

31 - 00 dní pred nástupom - 10% z ceny zájazdu (jednotne)

Odstúpenie musí byť vykonané osobne alebo písomne (faxom). Rozhodujúci je dátum odoslania. Najneskôr 3 dni pred nástupom môže rodič namiesto svojho dieťaťa prihlásiť inú osobu. Za túto zmenu CK účtuje poplatok 6,63,- €.

**Ochorenie ani hospitalizácia NIE sú dôvodom na neúčtovanie zmluvnej pokuty.**

**Pri odstúpení z akéhokoľvek dôvodu sa k storno poplatku vždy účtuje manipulačný poplatok vo výške 6,63,- €. Prípadný zvyšok platby CK vracia poštou na adresu uvedenú v prihláške, pričom poštovné hradí prijímateľ.**

**Rodič podpísaním prihlášky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito „Všeobecnými a záručnými podmienkami účasti...“ podmienkami, súhlasí s nimi a bezvýhradne ich prijíma !**